

# 『幸せな社員が お客様を幸せにする』 ～成長企業の活気ある職場づくり～



経営者のための専門雑誌「日経トップリーダー 2015年8月号」（タイトル『人づくり企業列伝「おもてなし人材創出企業』』に掲載され、第3回 豊田市はたらく人がイキイキ輝く事業所表彰『キラッ☆とよた賞』を受賞された、アンシン建設工業株式会社代表取締役会長原田信雄さんによる講演です。ES（従業員の満足）により、CS（お客様の満足）が向上する「成長企業の活気ある職場づくりの原点」についてお話いただきます。



## アンシン建設工業株式会社 代表取締役会長 原田 信雄 さん

資本金 3,600 万円 従業員 40 名。豊田市や刈谷市を中心に事業を展開する注文住宅メーカー。町内 3Km 圏内、約 1000 軒に 250 軒の住宅を同社が建てている。「幸せな社員がお客様を幸せにする」が持論。営業や設計などの部署を問わず、社員の接客力の高さが評判で、口コミで新規顧客を次々に開拓している。同社の取組を扱った DVD（「驚異的シェアと集客力の秘密に迫る」PHP 研究所出版）は、学校導入 180 校超・企業導入 2,800 社超のベストセラーとなっている。

### 講演内容

1. 社員への感謝の気持ちを忘れない
2. 外勤社員も昼には戻る、にぎやかアンシン食堂
3. 社員が自主的に企画する大好評のイベントと地域貢献活動
4. 雑誌でも取り上げられた、活気ある朝礼と細やかな人事制度
5. 設計、営業、広告宣伝等の分野で、活躍する女性社員など

**日時** 2月17日（水）14:30～17:00

**場所** キラッ☆とよた（とよた男女共同参画センター）  
豊田市小坂本町 1-25 豊田産業文化センター 2 階

**対象** 市内事業所の経営者、管理者、人事担当者 など

**定員** 40 名（応募者多数の場合抽選）

**締切** 2月2日（火）

**申込** 裏面に必要事項を記入の上、FAX、電話、  
又は Eメールで下記までお申込みください

**参加費  
無料**

### ■ 講演会内容 ■

#### 第1部 (15分)

とよた男女共同参画センター  
「はたらくひとがイキイキ輝く事業所  
表彰制度紹介」

#### 第2部 (70分)

アンシン建設工業 代表取締役会長  
原田信雄さん「幸せな社員がお  
客様を幸せにする」

#### 第3部 (35分)

講師に対する質疑応答

※終了後に名刺交換会を予定して  
おります。（30分程度、希望者のみ）

### ■ 申込み・問合せ ■

キラッ☆とよた（とよた男女共同参画センター） 〒471-0034 豊田市小坂本町 1-25 豊田産業文化センター2階  
電話 (0565) 31-7780 FAX (0565) 31-3270 E-mail: clover@city.toyota.aichi.jp  
(対応時間 9:00～17:00 月曜日休館【祝日の場合開館】)

# 申込み・問合せ



キラッ☆とよた (とよた男女共同参画センター)

TEL (0565) 31-7780

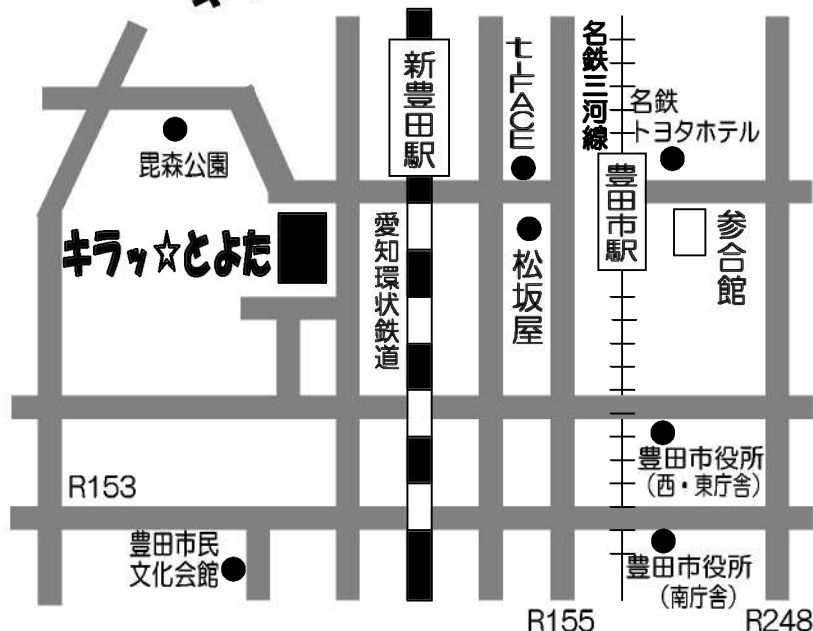
FAX (0565) 31-3270

E-mail : [clover@city.toyota.aichi.jp](mailto:clover@city.toyota.aichi.jp)

FAXの場合は  
送信後、電話かメール  
でご一報ください。

携帯電話・スマートフォンからのお申し込みは、  
こちらのQRコードをご利用いただくと便利です。

## キラッ☆とよた(とよた男女共同参画センター)のご案内



〒471-0034

豊田市小坂本町1-25

豊田産業文化センター2階

### アクセス

名鉄豊田市駅から 徒歩8分

愛知環状鉄道新豊田駅から 徒歩3分

### 開館時間

9:00~21:00

月曜日休館 (祝日の場合開館)

日曜日及び祝日の月曜日は

17:00まで

## 事業所向けセミナー「幸せな社員がお客様を幸せにする」

以下を記入の上、FAXの場合は(0565) 31-3270まで、  
メールの場合は、下記内容を [clover@city.toyota.aichi.jp](mailto:clover@city.toyota.aichi.jp) まで送信してください。

申込み締切り 平成28年2月2日(火)

1. 事業所名	
2. 部署 役職 氏名	
3. 住所又は事業所所在地	〒
4. 電話番号・内線番号	
5. FAX番号	
6. メールアドレス	
7. 自由記入欄 (事業所の課題、当日お聞きになりたいこと等を記入してください)	